

## Anfragepool

Mit Klicken auf den grauen Bereich Anfragepool wechseln Sie auf die aktuellen Anfragen.

home Data Manager Info Center Booking Manager **Anfragepool** Links

Unterkunft Zusatzleistung

**Leistungsträger**

Info Allgemeine Daten Beschreibungen Bilder Kriterien Std.-Einstellungen Verkaufseinstell. Jahreskalender

Name  
Haus Annemarie Spielbichler (B874)

**Leistungen**

Info Allgemeine Daten Verfügbarkeit Basis-Beschr. Basis-Bilder Kriterien Monatskalender

Name  
Appartement/Fewo, Dusche, WC, 2 Schlafräume

Zeige inaktive Leistungen

**Produkte**

Info Allgemeine Daten Preise An/Abreise Verkaufsregeln Produktbeschr. Produktbilder Simuliere Buchung

Name	Preis	An/Ab	VR
Ferienwohnung für 2- 5 Personen		✓	✓

Zeige inaktive Produkte

Haus Annemarie Spielbichler angemeldet. Letzte Anmeldung am 29.11.2010 14:06:36

Im Anfragepool sehen Sie die **aktuellen Anfragen**.

feratel Millstätter See Tourismus  
Marktplatz 14, 9872 Millstatt

Drucken | K feratel De We

Home Data Manager Info Center Booking Manager **Anfragepool** Links

Übersicht **Aktuelle Anfragen** Aktivierte Anfragen Bearbeitete Anfragen

**Filteroptionen Transaktionsliste**

Standardfilter  
Gast

Erweiterter Filter  
Datum  Ankunft  Abreise  Letzte Änder.  
von Fr  bis Mo   
Trans# von  bis

Anzeige  
Transaktionen anzeigen  
 Alle  TVB  Internet  
 nur abgelaufene Einträge  
 nur ungelesene Einträge

Suchen Zurücksetzen

**Transaktionsliste** Legende

Trans #	Gastname	Ankunft	Abreise	Nächte	# Prod	PTyp	Erw.	Kinder	Sprache	Anfrage von	# Ang	Typ	Gültig bis
42/1	Carina Zraunig	Fr, 07.01.2011	Fr, 14.01.2011	7	1	n/v	2	0	Deutsch	07.01.2011 10:44	100/8		09.01.2011 10:44
41/1	Carina Zraunig	Fr, 07.01.2011	Fr, 14.01.2011	7	1	n/v	2	0	Deutsch	07.01.2011 10:44	10/6		09.01.2011 10:43
40/1	Carina Zraunig	Fr, 07.01.2011	Fr, 14.01.2011	7	1	n/v	2	0	Deutsch	07.01.2011 10:43	100/4		09.01.2011 10:42

Durch Anklicken auf eine Anfrage öffnet sich die Anfrage und man bekommt die Anfrage in einem eigenen Fenster geöffnet.

## Bitte genau kontrollieren, ob Sie

1. frei haben
2. die Anfrage überhaupt beantworten können (besondere Wünsche des Gastes, Verpflegung usw.)

## Wie kann ich mir eine Anfrage ziehen bzw. aktivieren?

Details der Transaktion Nr. 42/1 vom 07.01.2011 10:44

**Gast**  
Anrede: Frau  
Nachname: Zraunig  
Name: Carina  
Land: Austria

**Transaktionsdetails**  
Trans #: 42/1  
Verkaufskanal: Standard  
Verkaufspunkt: Millstätter See Tourismus  
Benutzername: CZ  
Letzte Änderung: 07.01.2011 10:44:00

**Details der Anfrage**  
Gruppen:  
Angebot: via E-Mail  
Sprache: Deutsch  
Status:

**Produkt- und Reisedetails**  
Suchzeile 1

Zimmer	Typ	Aufent.	Von	Bis	Nächte	Max. Preis	Erw	Kinder	Mahlzeit	Kriterien	Leistungskriterien
1		7	Fr 7.1.2011	Fr 14.1.2011	7		2		n/v	keine Wünsche	keine Wünsche

Nachricht von Gast

Annahme der Anfragepool-Anfrage  
Wenn Sie die Anfrage akzeptieren, werden Sie alle Kontaktdetails des Gastes einsehen können und werden ein entsprechendes Angebot machen müssen. Bitte **überprüfen Sie Ihre Verfügbarkeiten und bieten Sie nur angefragte Leistungen im angefragten Zeitraum an!**

**MÖCHTEN SIE DIESE ANFRAGE AKZEPTIEREN?**  Haus Annemarie Spielbichler (unbegrenzt)

Um die Anfrage weiter bearbeiten zu können, muss man auf JA klicken und dadurch die Anfrage akzeptieren.

Nachdem die Anfrage akzeptiert wurde, sieht man die gesamten Kontaktdaten des Gastes. Danach muss sofort die Anfrage beantwortet werden.

Details der Transaktion Nr. 42/1 vom 07.01.2011 10:44

**Gast**  
Anrede: Frau  
Nachname: Zraunig  
Name: Carina  
Straße: Baldramsdorf 165  
PLZ, Ort: 9805 Baldramsdorf  
Land: Austria  
Telefon:  
Fax: (0043)  
E-Mail: carina.zraunig@gmx.at  
Sprache: Deutsch

**Transaktionsdetails**  
Trans #: 42/1  
Verkaufskanal: Standard  
Verkaufspunkt: Millstätter See Tourismus  
Benutzername: CZ  
Letzte Änderung: 07.01.2011 10:44:00

**Details der Anfrage**  
Gruppen:  
Angebot: via E-Mail  
Sprache: Deutsch  
Status:  bearbeitet

**Produkt- und Reisedetails**  
Suchzeile 1

Zimmer	Typ	Aufent.	Von	Bis	Nächte	Max. Preis	Erw	Kinder	Mahlzeit	Kriterien	Leistungskriterien
1		7	Fr 7.1.2011	Fr 14.1.2011	7		2		n/v	keine Wünsche	keine Wünsche

Nachricht von Gast

Wenn die Anfrage beantwortet wurde (Brief), dann im System die Anfrage als bearbeitet markieren (rechts unter „Status“) und speichern.

Details der Transaktion Nr. 42/1 vom 07.01.2011 10:44

**Gast**  
Anrede: Frau  
Nachname: Zraunig  
Name: Carina  
Straße: Baldramsdorf 165  
PLZ, Ort: 9805 Baldramsdorf  
Land: Austria  
Telefon:  
Fax: (0043)  
E-Mail: carina.zraunig@gmx.at  
Sprache: Deutsch

**Transaktionsdetails**  
Trans #: 42/1  
Verkaufskanal: Standard  
Verkaufspunkt: Millstätter See Tourismus  
Benutzername: CZ  
Letzte Änderung: 07.01.2011 10:44:00

**Details der Anfrage**  
Gruppen:  
Angebot: via **E-Mail**  
Sprache: Deutsch  
Status:  bearbeitet  
Speichern

**Produkt- und Reisedetails**  
Suchzeile 1

Zimmer	Typ	.Aufent	Von	Bis	Nächte	Max. Preis	Erw	Kinder	Mahlzeit	Kriterien	Leistungskriterien
1		7	Fr 7.1.2011	Fr 14.1.2011	7		2		n/v	keine Wünsche	keine Wünsche

+ Zeige Details

Nachricht von Gast

Schließen

Mit Speichern bestätigen.  
Danach das System mit X verlassen